

附件 1

海南省 2020 年电动汽车示范充电站 评选活动方案

(征求意见稿)

为贯彻落实海南省委、省政府加快全省新能源汽车推广应用和充电基础设施建设的有关要求，进一步推动全省充电基础设施健康有序发展，鼓励电动汽车基础设施运营企业提升服务质量水平，规范运营管理，保障充电安全和信息安全，给电动汽车充电用户提供良好的充电服务体验，发挥优质充电站的典型示范作用。协会拟定于 2020 年 10 月至 12 月份期间，组织开展海南省 2020 年电动汽车示范充电站评选活动，活动方案如下：

一、总体要求

(一) 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平总书记“4.13”重要讲话精神和中央 12 号文件要求，以创建国家生态文明试验区为根本目的，结合我省电动汽车推广应用实际，将充电基础设施建设作为新型城市基础设施放在更加重要的位置，加强和规范新能源汽车充电基础设施建设运营管理，进一步推动全省充电基础设施健康有序发展。

(二) 基本原则

本次示范充电站评选活动，以全行业充电企业自愿申报为主，坚持公平、公正、公开的原则，通过评选活动，选出管理好、服务好，确实能发挥典型示范作用的场站。

（三）活动目的

在全省范围内筛选出一批具有示范引领作用、对外具有宣传推广效果的示范充电站。通过示范引领，总结可复制、可推广的经验和做法，提升充电基础设施运营企业的服务质量水平，为广大电动汽车充电用户提供更优质的充电服务体验，带动全省充电基础设施的建设、运营和管理迈上一个新的台阶。

二、评选基本条件

（一）充电站有良好的站容站貌，整体布置协调，设备完好率在 80%及以上。

（二）评选的充电站已接入海南省充电基础设施信息管理平台，评选的充电站原则上应正式上线运行半年以上。

（三）充电站对外开放，可对各种社会车辆提供充电服务，站内规模应具有 10 台及以上充电桩（其中 6 台及以上为直流充电桩）和配套设施。

（四）充电设施及其设计、建设、使用符合国家和行业标准和管理要求，且充电设施具有充电安全保护能力，在安全性和技术要求等方面不低于国家或行业标准。

（五）充电站的消防、监控及安全管理符合国家相关法律法规要求，充电站设置应急组织，建立突发事件应急预案。

(六)管理规范,各种规章制度和资料完善齐全,维修及时,无僵尸桩。服务到位,价格合理,信誉良好。

三、评选具体内容

充电站的标准规范、站容站貌、安防措施、运行维护、计量计费、现场服务和智能应用等。

(一)标准规范

充电站的设施设备建设、运营服务等符合国家现行法律法规和标准的规定与要求,并且是符合《高温沿海地区充电设施特殊要求标准》(T/CEC 213-2019)技术标准要求以及《海南省电动汽车充电设施建设技术标准》(HN DBJ 46-041-2019)的相关规定要求。

(二)站容站貌

1、作业场所整体应整洁、干净、卫生、无明显污垢。站内物品摆放陈列有序,环境整洁、卫生、整体布置协调,设置垃圾箱。

2、充电设备、消防器材等基础设施齐备完好。

3、保持站点日常照明和应急照明设施完好,工作区域不应存放易燃易爆物品、污染和腐蚀介质。

4、充电站设置进出口标识、安全警示标识、设备标识、服务项目牌价格牌、监督投诉电话号码牌等,并定期检查。

5、不影响正常运营的情况下,因地制宜开展绿化。

(三)安防措施

1、安全管理组织机构健全,各项责任落实到人,管理

人员和作业人员应接受安全生产教育和岗位技能培训。

2、安全运行制度完善，定期开展充电站的巡检、维护与检修，开展安全预防活动，并有相应记录。

3、安全警示标识规范，公示牌明示运营机构名称、运营时间、服务范围、服务项目、收费标准和计算方式、服务热线、站点地图指示、求援电话、监督举报电话以及当前站内充电设备可供使用情况等。

4、消防设施和监控器材完好，定期维护保养。全体人员掌握消防知识，熟知消防器材的位置、性能和使用。

5、设置应急组织管理体系，建立火灾、车辆故障、电池破损燃烧爆炸、从电系统故障、人员触电、设备故障、停电和断网等突发事件应急预案。

（四）运行维护

1、建立完善的运行维护管理体系，流程清晰、分工明确、责任到人；

2、运维人员经专业培训，熟练掌握充电设施运维检修技能，熟悉充电设施大面积故障或客户服务应急处置流程；

3、充电站对运行过程进行记录，包括设备维护、值班日志、巡视检修等台账进行清晰、准确、无遗漏记录。

4、运营管理系统实现电动汽车充电的数据采集、数据存储、统计分析、运行决策、营业服务以及调度管理的系统。

（五）现场服务

1、示范站应实现标准化、规范化服务，并提供更加丰

富和人性化的现场服务。

2、现场工作人员应掌握相应的业务知识和技能，并能熟练运用。

3、充电站周边配有厕所、购物、餐饮、休闲等配套设施，或向充电用户提供指引服务。

4、设置 24 小时服务热线并保持接线畅通，服务热线为顾客提供充电服务预约、充电业务咨询、投诉、其它增值服务等。

（六）智能应用

示范站运用智能化新技术，在站内部署视频监控、车牌识别、环境监测等终端并集中接入信息系统，实现车位预约等智能化运行、监测和管控功能。

四、评选程序

（一）申报

各有关企业自愿申报，并按要求填写申报材料。

（二）申报方式和时间

各有关单位自愿申报，申报企业于 11 月 23 日 17:00 前将全部申报材料按指定格式压缩后发送至海南省电动汽车与充电设施协会邮箱 HNEVCFA@163.com。

（三）评选流程

1、资料初审。专项工作组负责对提交的申请材料进行形式初审（包括材料的齐全性、规范性、有效性等）。

2、现场检查。专项工作组组织现场检查小组开展现场

检查并评分（内容详见附件4，附件5）。

3、大众投票。评选活动将在协会网站上开展大众投票，邀请参评单位及社会公众进行投票（上传照片及相关介绍，进行编号），确保评选活动“公平、公正、公开”。

综合得分：现场检查分占70%，公众投票分占30%，按得分高低排序，推荐得分最较高的前5名（暂定），为海南省2020年电动汽车示范充电站。

（四）评选结果

评选结果在协会网站、媒体公示五个工作日，公示期结束，将对参评获得示范站单位及站点进行公告确定，并组织举办授牌仪式，授予“海南省2020年电动汽车示范充电站”荣誉称号牌匾，发给奖金5000元。

六、进度安排

序号	时间	活动安排
1	10月13日-10月19日	活动方案网上征求意见
2	10月21日	评选活动通知发布
3	10月22日-11月23日	电动汽车示范站申报时间
4	11月24日-12月10日	资料初审
5	12月11日-12月25日	现场检查
6	12月25日-12月31日	大众投票
7	1月4日-1月8日	评选公示

七、其他

(一) 海南省充电基础设施建设运营企业均可申报，每家充电基础设施企业最多可申报 3 个充电站。

(二) 本次评选不收取任何评审费用

(三) 获得“海南省 2020 年电动汽车示范充电站”称号的充电站，应不断提高管理水平，保持良好的服务状态，一年后将对电动汽车示范充电站进行抽查，如有关指标未达标，则将摘除示范站牌匾并进行通报。

海南省电动汽车与充电设施协会

2020 年 10 月 9 日



附件 2

海南省 2020 年电动汽车示范充电站评选活动方案

征求意见表

建议人资料

建议人*:		所在单位*:	
职务/职称:		专业领域:	
联系电话*:		Email:	

注：“*”号的为必填内容

修改建议

序号	具体的修改建议	理由

年 月 日

附件 3

电动汽车示范充电站 申请报告

企业名称（加盖公章）： _____

联系地址及邮编： _____

联系人： _____ 职务： _____

手机： _____ 传真： _____

办公电话： _____ Email： _____

填表日期： _____年____月____日

填写须知

1. 填写申请报告应确保所填资料真实准确。
2. 填报项目（含表格）页面不足时，可另附页面。
3. 请在申请报告所选项目对应的“内容”栏填入代码或文字。
4. 申请报告中充电站基础信息要求按照实际情况逐项填写。
5. 企业应根据实际情况提供产品检测报告、三方认证报告、资质报告等相关证明材料作为评审依据。

企业声明

1. 本企业自愿申请并遵守申请条件要求及相关文件的规定。
2. 本企业自愿向海南省电动汽车与充电设施协会提供真实、有效的充电站相关信息和资料，并为现场查验工作提供必要的条件。

申请企业(加盖公章):

年 月 日

一、充电站基础信息

充电站点及设施基础信息表				
序号	字段名称	字段描述	内容（需填写）	备注
1	运营商名称	机构全称		
2	客服电话	平台服务电话，例如 400 的电话		
3	充电站名称	充电站名称的描述		
4	充电站省市辖区	所属辖区		
5	详细地址	充电站点详细地址		
6	站点类型	100：酒店（公共） 101：展览馆（公共） 102：体育馆（公共） 103：机场/火车站/港口（公共） 104：商场（公共） 105：办公区（公共） 106：高速区（公共） 107：医院（公共） 108：公园/游乐场（公共） 109：图书馆（公共） 110：社区（公共） 111：社会停车场（公共） 200：个人 201：个人固定车位（私用） 300：单位（专用） 400：其他		
7	站点状态	0：未知 1：建设中 5：关闭下线 6：维护中 50：正常使用		
8	车位数量	可停放进行充电的车位总数，默认： 0 未知		
9	经度	G CJ-02 坐标系		
10	纬度	G CJ-02 坐标系		

11	站点引导	描述性文字，用于引导车主找到充电车位		
12	建设场所	1：居民区 2：公共机构 3：企事业单位 4：写字楼 5：工业园区 6：交通枢纽 7：大型文体设施 8：城市绿地 9：大型建筑配建停车场 10：路边停车位 11：城际高速服务区 12：风景区 13：公交场站 14：加油加气站 15：出租车 255：其他		
13	站点照片	充电设备、充电车位、停车场入口照片	附后	
14	周边配套信息	1：厕所： 2：餐饮 3：超市 4：休息室 5：娱乐 6：汽车（洗车/修车/4s店） 7：其他		
15	车位楼层及数量描述	车位楼层以及数量信息		
16	营业时间	营业时间描述		
17	充电电费率	充电费描述		
18	服务费率	服务费率描述		
19	停车费	停车费率描述		
20	支付方式	支付方式:刷卡、线上、现金，其中电子钱包类卡为刷卡，身份鉴权卡、微信/支付宝、APP为线上		

21	是否支持预约	充电设备是否需要提前预约后才能使用。0 为不支持预约、1 为支持预约。不填默认为 0		
22	设备型号	由设备生厂商定义的设备型号		
23	设备名称	充电设备名称		
24	设备生产日期	YYYY-MM-DD		
25	建设时间	YYYY-MM-DD		
26	设备类型	1：直流设备 2：交流设备 3：交直流一体设备		
27	设备（建设）状态	0：未知 1：建设中 5：关闭下线 6：维护中 50：正常使用		
28	充电设施技术参数	充电桩额定功率，单位：kW		
29		充电枪额定功率，单位：kW		
30		输出电压范围，单位：V		
31		输出电流范围，单位：A		
32		硬件、软件版本号		
33		结构形式及充电枪数量（分体/一体、单枪/双枪等）		
34	充电量	单桩日均充电量，单位：kWh/d		
35	国标版本	1：2011 2：2015		
36	充电设备接口类型	1：家用插座（模式 2） 2：交流接口插座（模式 3，连接方式 B） 3：交流接口插头（带枪线，模式 3，连接方式 C） 4：直流接口枪头（带枪线，模式 4）		
37	车位号	停车场车位编号		

注：1.有代码选项直接填写代码；

2.其他情况可使用文字说明。

二、充电站情况说明

（此部分内容应包括附件 4：电动汽车示范充电站评价表中对“基本条件”内容要求的说明，可包括但不限于“参考条件”内容要求的说明，形式篇幅不限）

三、相关证明材料

（此部分内容可包括但不限于产品检测报告、三方认证报告、资质报告、照片等相关证明材料，提供 PDF 扫描件附件作为评审依据）

附件 4

电动汽车示范充电站评价表

评价项目	评价要求	标准分	现场考核 评分
基本条件 (必选项)			
充电设备	<p>1. 所采用设备应在充电设施产品的安全性、一致性和技术要求等方面执行不低于国家或行业标准，并予以实施；</p> <p>2. 充电设备应符合相关国家标准 (NB/T33001-2010. NB/T33002-2010、NB/T33008. 1/2-2013、GB/T18487. 1-2015、GB/T20234. 1/2/3-2015、GB/T27930-2015 等)</p>	15 分	
充电站建设	<p>充电设施及其设计、建设、使用符合国家和行业标准和行业要求。</p> <p>1. 企业建设管理制度齐全；</p> <p>2. 建设标准符合国家及行业要求；</p> <p>3. 安装施工单位具有资质，充电设备建设施工单位需具有机电设备安装三级以上资质；</p> <p>4. 进场施工有培训；</p> <p>5. 新增规划用地符合建设报建流程；</p> <p>6. 竣工验收交付使用。</p>	15 分	
计量计费	<p>严格执行《GB/T 29318 电动汽车非车载充电机 电能计量》和《GB/T 28569 电动汽车交流充电桩电能计量》等国家有关规定和标准。</p>	10 分	
安全保障	<p>(一) 设备安全</p> <p>供电回路方案设计、元器件耐压选择、设备安装电气要求、现场施工、消防及防雷等能确保充电</p>	20 分	

	<p>设备使用安全。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 充电设备及变配电设计符合相关标准（包括 防雷、消防、配电、接地等）； 2. 充电设施布置及高压供电设计有相关电气安全防护措施，符合国标及行业标准技术规范，确保人身操作安全； 3. 充电设备及配电设备、供电线缆具有涉水、雨漏、防火、防雷等安全设计合规； 4. 充电设施具备基本防盗、防开门高压触碰、防带电操作锁止或安全提示标识等措施； 5. 电气设备竣工安全检查合格报告。 <p>（二）充电安全</p> <p>具有充电安全保护能力，包括：实时监测充电过程极值超限告警和自动切断保护功能；具有 BMS 失效异常状况判别，防过充保护控制功能；具有电池性能预警及系统联动保护功能等。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 充电运营商应具有充电监控管理平台，实时监测充电过程中的异常状态，极值告警及保护，充电安全保护功能符合相关技术要求； 2. 具有 BMS 失效异常状况判别，具有防过充保护数据监测和控制功能； 3. 具有防止 BMS 实效的冗余监测保护；充电设备能根据监测到的异常数据，发出报警信息； 4. 具有电池性能劣化预警及联动保护功能； 5. 充电安全的运行管理有效。 <p>（三）信息安全</p> <p>建立信息安全管理制，运营平台应符合相关</p>		
--	---	--	--

	<p>国家信息安全标准，充电设备安全防侵入防攻击防篡改措施具有实施方案和计划。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 运营平台安全设计参照信息安全管理和技术 等级三级保护要求（《信息安全技术信息系统安全 等级保护基本要求》GB/T 22239-2008）； 2. 需有数据信息安全保障方案，确保平台数据 换、存储及运行操作过程中防止信息泄漏，以及数据备份及恢复； 3. 平台网络安全具备防攻击相应能力； 4. 支付系统具备相应支付安全方案及保护措施； 5. 充电设备具备与平台配合的防攻击安全保护措施，如数据信道的业务功能防篡改认证、鉴权、及充电控制信息数据加密等安全保护措施； 6. 车桩充电信息安全保障措施。 		
<p>参考条件</p> <p>（加分项）</p>			
充电站运营 维护管理	<p>充电站建有完善的运营管理体系。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 企业内部应建立完善的运营管理体系； 2. 企业应取得 ISO9001 质量管理体系认证； 3. 企业通过相关环境管理体系及职业健康安全 管理体系认证（ISO14001； OHSAS18001 等）。 	40 分	
设施完好率 /开通率 /利用率	<ol style="list-style-type: none"> 1. 充电设施完好率 100%；故障实施可快速响应维修； 2. 充电设施开通率 100%； 3. 利用率高。 		
充电费用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 充电电费符合国家政策标准要求； 		

	<p>2. 服务费符合地方政策要求；</p> <p>3. 停车费优惠。</p>		
第三方认证	<p>1. 充电设施整机产品通过第三方检测，并获得相关标识（检测、认证）评定；</p> <p>2. 电设施产品关键部件，如充电接口、机械开关设备、电缆、配电箱、电能表等应通过第三方检测；</p> <p>3. 入网充电设备协议一致性及安全功能通过第三方检测。</p>		
专用充电车位	具备专用充电车位，无燃油车占位。		
专人值守	安排专人提供现场充电服务工作。		
预约服务	通过运营商 APP 软件可进行充电预约，保障用户的充电体验。		
引导标识	在充电站外、停车场内设置显著引导标识（或运营商导航软件提供详细地点描述）。		
操作使用说明	在设备显著位置张贴设备操作使用说明（或在充电卡、APP 等提供操作使用说明）。		
客服维修响应	建立快速、便捷的客服维修响应机制，如 7X24 小时电话等，建立用户满意度评价体系。		
配套设施	充电站周边配有厕所、购物、餐饮、休闲等配套设施，或向充电用户提供指引服务。		
便捷支付	<p>1. 具备刷卡支付、账号密码支付、APP 支付、微信、支付宝等三方支付中一项或多项支付方式；</p> <p>2. 能够为充电用户及时提供账单查询等服务。</p>		
信息管理平台	充电站接入国家、地方电动汽车充电信息服务管理平台。		

<p>保险</p>	<p>1. 充电设施产品已购买产品责任险； 2. 能够为充电用户提供相关的安全充电使用保险服务。</p>		
<p>人员培训</p>	<p>管理人员和作业人员接受专业技能培训，并获得电动汽车充电设施安装建设与运维管理的资格证书。</p>		
<p>其他</p>	<p>符合相关政策和地方政府要求的其他未尽事宜。</p>		

附件5

海南省电动汽车与充电设施协会 2020年电动汽车示范充电站现场检查评价表

场站：

年 月 日

序号	检查内容	标准分	检查评分	备注
1	充电基础设施不应设在有爆炸或火灾危险、易积水、多尘、多雾、有腐蚀性气体、有剧烈振动、高温的地方，满足周围环境	5		
2	充电设施的布置和使用不妨碍车辆和行人的正常通行。	5		
3	充电设备安装防撞设施，且不应阻挡行车视线。	5		
4	室外充电设备外壳应采用不锈钢、铝合金和其他适合沿海地区使用的防腐蚀材料。	5		
5	配建充电设备的公共停车场，其入口处应设置电动汽车充电标识。	5		
6	充电站设置进出口标识、安全警示标识、设备标识、服务牌价格牌、监督投诉电话等。	5		
7	充电场站整体整洁、干净、卫生、无明显污垢，设置垃圾箱	5		
8	充电设备、消防器材等基础设施齐备完好。	5		
9	充电基础设施不应设置在停车场的出入口，不应影响消防车辆通行。	5		

10	设置24小时服务热线并保持接线畅通	5		
11	有现场工作人员值守，掌握相应的业务知识和技能。	5		
12	周边配有厕所、餐饮、休闲等配套设施。	5		
13	充电站内部署视频监控	5		
14	充电设施完好率在80%以上，服务费符合国家、地方政策标准要求。	5		
15	能够为充电用户及时提供账单查询等服务	5		
16	电气设备内部、外部周边应无易燃或导电杂物、垃圾；充电机内部导电部位覆盖没有潮湿物或铁屑等导电物。	5		
17	具备专用车位，无燃油车占位。	5		
18	充电基础设施图片是否与现场情况一致。	5		
19	充电基础设施信息一致性（数量、交直流类型、功率、充电设备与提交评选材料一致）。	5		
20	配电柜或充电设备内部配线整齐、可靠固定。	5		

备注：检查组根据检查内容进行打分（1-5分），减分项可在备注说明

检查组：_____

场站负责人：_____